

# BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER VED BRUK AV GATOR-KLOKKE

Ved bruk av Gator-klokker så vil det behandles personopplysninger om både om den som har satt opp tjenesten for bruk (ofte forelderen, dvs. deg) og brukeren av klokken (som normalt er barnet). Nedenfor finner du informasjon om personopplysninger som samles inn og hvordan personopplysningene behandles, samt dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene ovenfor er Gator AS (org. nr. 817 870 902). Kontaktinformasjon om Gator finnes på [www.gatornorge.no](http://www.gatornorge.no). Gator kan kontaktes for alle spørsmål du måtte ha om behandling av personopplysninger.

Når det brukes «vi», «våre» eller «oss» nedenfor, menes det Gator AS.

Formålet, samt grunnlaget, for å behandle alle personopplysninger om deg og den som bruker klokken er for å yte tjenestene knyttet til klokken, jf. GDPR Artikkel 6 nr. 1 punkt b).

Siden klokken er ment for bruk av barn, er det viktig at den som gjør klokken tilgjengelig for barnet forklarer barnet at klokken vil vise hvor barnet er, og de andre funksjonene som klokken har. Barnet bør være klar over hva det innebærer å bruke klokken, og at bruken av klokken innebærer at det overføres informasjon om hvor barnet befinner seg til applikasjonen og nettsidene hvor tjenestene fra Gator er tilgjengelig. Samtidig er viktig at du forklarer at klokken ikke er en erstatning for at voksne passer på, og det kan hende at klokken ikke viser hvor barnet er til enhver tid, at klokken ikke viser alltid nøyaktig hvor barnet er, og at kommunikasjonen i klokken (som tale og SMS) kan slutte å fungere til tider. Verken du eller barnet må derfor basere seg på ene og alene på Gator-klokken.

## Personopplysninger som samles inn og behandles

Personopplysninger som samles inn og behandles kan deles i tre kategorier:

- A. Informasjon du gir oss når du kjøper eller registrerer et produkt.
- B. Informasjon du gir oss når du skal bruke klokken
- C. Informasjon vi får når du bruker tjenestene våre.

### A. Informasjon gir oss når du kjøper eller registrerer et produkt

Når du kjøper eller registrerer et produkt, samles det inn informasjon som er nødvendig for å kun identifisere deg som bruker og for å kunne sende deg oppdateringer, drift meldinger og eventuelt faktura. Dette er:

- Telefonnummer til deg som registrerer eller aktiviserer et SIM-kort
- IMEI nummer på klokken du ønsker å registrere eller aktivisere.
- Personnummer til den som er eier av klokken
- Postadressen til deg som eier av klokken
- E-post adressen til deg som eier av klokken

### B. Informasjon du velger å gi oss ved bruk av klokken

Når du bruker Gator-klokke og våre tjenester, samles det inn informasjonen om den som bruker den tilknyttede klokken samt om ansvarlige for bruken av klokken, ofte foreldre til brukeren. Før tjenestene tas i bruk må det samles inn informasjon som er nødvendig for å bruke tjenesten. Dette er:

- Telefonnummer til den som registrerer opplysningene, som Gator kan kontakte deg på.

- Passord, som du velger

For å gjøre tjenestene mer brukervennlige, kan det også samles inn noe tilleggsinformasjon. Dette er:

- Profilbilde til både deg og bruker av klokken
- navn eller identifiserende informasjon på bruker av klokken noe som gjerne er barnet
- Plassering av steder som du velger å legge inn og navn som identifiserer disse stedene
- Kobling mot facebook for importering av venneliste, profilbilde og personlig beskrive som du har lagt inn til på din profil.
- Kobling mot din kontaktliste for importering av kontaktlisten for å finne venner

Dette er informasjon som er frivillig å gi fra seg, og om ikke er nødvendig for å bruke tjenesten, og som du velger selv om du vil legge inn i tjenesten/avgi. Flere av disse krever aktivt samtykke før de kan tas i bruk.

Når du kontakter kundeservice eller kommuniserer med oss på andre måter, samler vi inn den informasjonen du gir fra deg i forbindelse med kontakten. Dette vil være følgende informasjon:

- Ditt navn
- Din adresse, dette for å spare tid i tilfelle vi må sende deg noe
- Din epost adresse og andre opplysninger du gir før eller under samtalen med kundeservice.

### **C. Informasjon vi får når du bruker tjenestene våre**

Når du bruker tjenestene tilknyttet Gator-klokken, samler vi inn informasjon som gjør deg i stand til å bruke tjenestene. Dette vil være:

#### **Bruksinformasjon**

Vi samler inn informasjon om aktiviteten din via tjenestene våre. Dette vil omfatte følgende informasjon:

- Hvilke tjenester du og/eller den som benytter klokken har brukt
- Hvordan du har benyttet tjenestene
- Lokasjonsdata på deg og/eller klokken din i vårt system
- Bilder, chat, venner, kontakter og steder du har lagt inn og besøker

Denne informasjonen vil ikke bli overført eller delt med tredjeparter eller andre utenforstående.

#### **Informasjon om enheter**

Vi samler informasjon fra og om enhetene du bruker. Vi samler inn:

- Informasjon om maskinvare og programvare på klokken som benyttes, som enhetsmodell, operativsystem, enhetsminne, unike applikasjons-identifikatorer, unike enhets-identifikatorer, type nettleser, språk, batterinivå og tidssone
- informasjon fra enhetssensorer, for eksempel akselerometre, gyroskoper, kompasser og mikrofoner; og
- informasjon om trådløse og mobile nettverkstilkoblinger, for eksempel mobilnummer, tjenesteleverandør og signalstyrke.

#### **Lokaliseringsinformasjon**

Når du bruker tjenestene våre, kan vi samle inn informasjon om din lokalisering, herunder informasjon om presis lokalisering ved hjelp av metoder som inkluderer GPS, trådløse nettverk, mobiltårn, Wi-Fi-tilgangspunkter og andre sensorer, som gyroskop, akselerometer og kompass. Informasjonen som da samles inn er følgende:

- Lokasjon

- Tidspunkt for lokasjonen
- Historie på lokasjon

Som flere andre elektroniske tjenester og mobilapplikasjoner brukes det informasjonskapsler og lignende teknologi for å samle inn informasjon om aktivitet, nettleser og enhet.

De fleste nettlesere er stilt inn slik at de godtar informasjonskapsler automatisk. Hvis du foretrekker det, kan du vanligvis fjerne eller avvise informasjonskapsler gjennom innstillingene på nettleseren eller enheten din. Husk imidlertid at dersom du fjerner eller avviser informasjonskapsler, kan det påvirke tilgjengeligheten og funksjonaliteten til våre tjenester.

### **Logginformasjon**

Vi samler også inn logginformasjon når du bruker nettsidene våre. Denne informasjonen inkluderer blant annet:

- Detaljer om hvordan du har brukt tjenestene våre.
- Enhetsinformasjon, som nettleserstype og språk.
- Tilgangstider
- Sider du har sett
- IP-adresse
- Identifikatorer forbundet med informasjonskapsler eller annen teknologi som kan identifisere enheten eller nettleseren din.

Vi kan også lagre noe informasjon lokalt på enheten din. Vi kan for eksempel lagre informasjon som hurtigbuffer slik at du kan åpne appen og få tilgang til innhold raskere.

### **Hvordan vi bruker informasjon**

Informasjonen benyttes for å gjøre tjenestene tilgjengelig for deg. Informasjonen kan også benyttes til å utvikle, forbedre, vedlikeholde og sikre tjenestene.

Informasjonen som samles inn benyttes bl.a. til:

- Sende deg informasjon, inkludert via e-post. Vi kan for eksempel bruke e-post for å svare på dine henvendelser til kundeservice eller for å dele informasjon om våre produkter og tjenester som vi tror er av interesse for deg.
- Verifisere identiteten din og forhindre bedrageri eller annen uautorisert eller ulovlig aktivitet. Når du kjøper en klokke så vil personnummer bli verifisert av godkjent tredjepart ved handling med faktura og Visa kort vil bli verifisert ved handel med kort. Videre så kreves informasjon som bekrefter din identitet ved aktivering av abonnement som kan brukes til å verifisere hvem du om du skulle trenge å restette klokken eller trenger grundig supporthjelp i ettertid.

Vi deler eller overfører ikke personopplysningene dine med andre uten at du har gitt ditt samtykke til dette, og personopplysninger vil ikke bli overført ut av EU/EØS.

### **Hvor lenge vi beholder innholdet ditt - sletting**

Personopplysninger som er samlet inn som beskrevet ovenfor, behandles så lenge det foreligger et grunnlag og formål for å behandle personopplysningene. Et formål for å behandle personopplysningene vil foreligge så lenge du benytter tjenestene. Benytter du ikke tjenestene på en sammenhengende periode på 12 måneder, vil dine personopplysninger slettes automatisk. Du må da registrere deg på nytt for å kunne benytte tjenestene.

Du kan enten slette personopplysningene gjennom applikasjonen eller nettsidene, eller ved å kontakte kundeservice. Dersom du sletter personopplysninger som er nødvendig for tjenestene, kan dette medføre at du ikke lenger kan bruke tjenestene.

## Kontroll over informasjonen din

For at du skal ha kontroll over dine personopplysninger, vil du ha tilgang til følgende verktøy:

### Tilgang til personopplysninger (innsyn) og oppdateringer

Du vil ha tilgang til det vesentlige av personopplysninger som behandles om deg eller brukeren av klokka i applikasjonen eller på nettsiden, hvor du også kan oppdatere/korrigere opplysningene. Informasjon som ikke er tilgjengelig der, kan det fås tilgang til ved å kontakte kundeservice. Vi vil imidlertid være sikre på at vi gir tilgang til personopplysninger til deg, og ingen andre som gir seg ut for å være deg, og vil derfor be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg få tilgang til eller oppdatere personopplysningene.

### Tilbakekall av samtykke

Hvis du senere ombestemmer deg vedrørende vår løpende mulighet til å samle inn informasjon fra visse kilder som du allerede har godtatt, som fra kontaktliste eller posisjonstjenester, kan du ganske enkelt tilbakekalle ditt samtykke ved å endre innstillingene på enheten din, dersom disse alternativene er tilgjengelig på enheten. Hvis du gjør dette, vil naturligvis enkelte tjenester miste full funksjonalitet. Dersom disse alternativene ikke er tilgjengelig på enheten kan du ta kontakt med kundeservice.

### Sletting av konto

Hvis du av en eller annen grunn ønsker å slette kontoen din, så kan dette gjøres inne på nettsiden eller inne i APPen. Da vil alle dine data bli slettet. Om du ikke får til å slette kontoen din kan du ta kontakt med kundeservice og be om sletting.

## Bruk av databehandlere

Databehandlere er andre, spesielt andre selskaper, som vi benytter for å behandle personopplysningene. Vi benytter oss av følgende databehandlere i tilknytning til tjenesten:

- Amazon Web Services - server i Irland
- Fakturering og betaling med Svea Finans AS

## Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger bryter med disse reglene eller personvernlovgivningen, herunder personopplysningsloven eller personvernforordningen (GDPR), så kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## Endringer

Dersom du har mottatt denne informasjonen på annen måte enn på våre nettsider, så kan det være at informasjonen kan være oppdatert. Besøk derfor våre nettsider på [www.gatornorge.no](http://www.gatornorge.no) for å sikre at du har mottatt oppdatert informasjon om behandling av personopplysninger.

Vi kan måtte endre informasjonen om behandling av personopplysninger fra tid til annen, bl.a. som følge av endringer i funksjoner i klokken eller våre tjenester, eller dersom det skjer endringer i regelverket om

behandling av personopplysninger. Endres denne informasjonen, vil vi gjøre deg oppmerksom på det dersom vi har dine kontaktopplysninger. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes på våre nettsider, se ovenfor.